

先行販売におけるチケット譲渡及び本人確認について

先行販売におけるチケット譲渡と入場時の本人確認について、多数のご意見、ご要望を頂き、誠にありがとうございます。お問い合わせに対して、個別にお答えする事が出来ず、大変申し訳ございません。また、皆様へのご回答が遅くなりましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

<本人確認の実施について>

入場時の本人確認につきましては、公式 HP の注意事項及び重要事項に記載させて頂いた通りで、SS 席の転売、譲渡が行われていることが確認されましたので、本人確認の実施を1月18日に公式 HP で発表いたしました。本人確認実施の可能性も踏まえて、開場時間はあらかじめ余裕を持って開演の90分前に設定しております。

今回、前売りチケットには、全ての席種に購入者名の印字をいたしますが、本人確認はSS席のみ、実施いたします。なお、S席・A席につきましては、本人確認はいたしません。

<不測事態対応による代理人参加のための申込書について>

当日、不測の事態（病気・怪我など）でご参加出来ない方の対応につきましては、SS席の販売を行いましたCNプレイガイド（TEL 0570-08-9999）にて行います。下記の代理人ご参加のための手続きをお願いいたします。

「不測事態対応による代理人参加のための申込書」発行の流れ

●公演日の1週間前より電話オペレーター対応を行います。

TEL:CNプレイガイド 0570-08-9999 受付時間：10時～18時(年中無休)

●ご購入者本人がお電話して頂き、ご購入者名、電話番号、公演日時と席番、参加出来なくなった理由、代理で参加される方のご関係とお名前をオペレーターに伝えて頂きます。

●オペレーターが上記(電話番号以外)を記入した「不測事態対応による代理人参加のための申込書」を作成して、メールにてご購入者あてにお送りいたします。

●ご購入者は、申込書に署名捺印をして頂き、代理人にチケットと一緒に申込書をお渡し頂きます。

●代理人の方は、公演当日にチケット、申込書、代理人の本人確認書類を持参してご来場して、代理人参加窓口にお越しください。

SS席についてですが、残席が若干あるため、一般販売におけるCNプレイガイドでの販売を予定しております。

なお、SS席の席番は下記の通りです。

【東京公演】

1列 9～16番

2列 5～9番、17～21番

3列 3、8、9、18、19、24番

4列 3、8、9、19、20、25番

5列 2、8、9、20、21、27番

6列 2、8、9、21、22、28番

7列 1、8、9、22、23、30番

8列 1、8、9～23、24、31番

9列 1～32番

10列 1、8、9、25、26、33番

11列 1、8、9、24、25、32番

12列 1、8、9、25、26、33番

13列 1、8、9、24、25、32番

14列 1、8、9、25、26、33番

15列 1、8、9、24、25、32番

16列 1、8、9、25、26、33番

17列 1、8、9、24、25、32番

18列 1、8、9、25、26、33番

19列 1、8、9、24、25、32番

20列 8、9、25、26番

21列 9、24番

【大阪公演】

A列 6～22、24～26番

B列 5,8,9,23,24,27番

C列 3,8,9,22,24,29番

D列 2,8,9,23,24,30番

E列 2,8,9,23,24,30番

F列 2,8,9,23,24,30番

G列 2,8,9,23,24,30番

H列 2,8,9,23,24,30番

I列 2,8,9,23,24,30 番
J列 2,8,9,23,24,30 番
K列 2,8,9,23,24,30 番
L列 2,8,9,23,24,30 番
M列 1～31 番
N列 8、9、23、24 番
O列 8、9、23、24 番
P列 8、9、23、24 番
Q列 8、9、23、24 番
R列 8、9、23、24 番
S列 8,24 番
T列 8,24 番
U列 8,24 番

<譲渡について>

今回、様々な要因によってお客様間での譲渡・転売行為が行われておりますが、公式 HP に掲載の「チケットご購入にあたっての注意事項」「重要事項」には、チケットのご購入に関して、下記の通り明記させて頂いております。

- キャンセル、変更及び、公演中止時以外の払い戻しは一切できません。
- 営利目的によるチケットの購入、譲渡・転売行為は固くお断りしております。
- チケットは正規販売ルート(興行主催者、主催者より正式に販売許諾を得たプレイガイド、ファンクラブなど)でご購入いただきますようお願いいたします。
- チケットの譲渡・転売、及びそれを試みる行為は、いかなる場合も固くお断りしております。正規販売ルート以外で購入されたチケットに関しては、その有効性は一切保証されておりません。転売されたチケットは無効であり、ご購入をお断りさせていただく場合もございますので、ご注意下さい。
- 営利目的の譲渡・転売等、チケットに関する不正行為やそれに疑われる行為が発覚した場合には本人確認を実施させていただく場合がございますので、予めご了承下さい。

譲渡・転売行為については、この注意事項及び重要事項に違反しておりますので、このような行為は行わないように重ねてお願い申し上げます。

また、今後はひとりの方が同一公演を複数枚所持し、残ったチケットを譲渡・転売する行為が発生しないよう、プレイガイドとも協議し、対策をより一層、検討・強化してまいります。

今回、チケット払い戻しや委任状での対応などのご意見も頂いておりましたが、こちらは上記の注意事項及び重要事項に記載しています通り、実施の予定はございません。ご理解のほど、お願い申し上げます。

今後は、皆様のご意見に深く耳を傾け、チケット先行販売の実施方法と販売スケジュールの見直し、諸注意事項の適切なアナウンスの徹底などを行っていき、一人でも多くの方に良いお席を公平にお届けできるように改善を行っていく所存でございます。

今後とも、「アイ★チュウ ザ・ステージ」をよろしく申し上げます。

<公演・チケットに関するお問合せ>

【東京公演】

キョードー東京／0570-550-799 (平日 11:00～18:00／土休日 10:00～18:00)

【大阪公演】

キョードーインフォメーション／0570-200-888 (10:00～18:00)

アイ★チュウ ザ・ステージ製作委員会